

KINNITATUD 1.04.2013

Kaire Kiil

Kallemäe Kooli direktor

ETTEPANEKUTE, TÄNUAVALDUSTE JA KAEBUSTE ESITAMISE KORD KALLEMÄE KOOLIS

1. Loodud ettepanekute, tänuavalduste ja kaebuste süsteemi eesmärgiks on:
 - tagasiside kogumine asutuse tegevuse ja teenuste kvaliteedi kohta;
 - õpilaste/klientide, nende omaste ja asutuse küllastajate rahulolu tagamine.
2. Ettepanekute, tänuavalduste ja kaebuste esitamise õigus on kõigil asutuse õpilastel/klientidel, nende esindajatel, omastel või asutuse küllastajatel.
3. Kõigile vormikohastele avaldustele vastame üldjuhul 10 tööpäeva jooksul.
4. Ettepanekute, tänuavalduste ja kaebuste esitamise vormi (lisa 1) saab soovi korral asutuse koduleheküljelt või asutusest koha pealt. Täidetud vorm tuleb saata aadressile Saaremaa, Kallemäe küla, 94312, Kallemäe Kool või emailile: kaire.kiil@kallemae.edu.ee või panna vastavasse kasti koolis.
5. Lisaks kirjalikult esitatud ettepanekutele, tänuavaldustele ja kaebustele, on oodatud igapäevaselt ka kõik suuliselt esitatud ettepanekud kooli tegevuse või teenuste kvaliteedi tõstmiseks ja õpilaste/klientide rahulolu tagamiseks.